

Algemene voorwaarden van Monkberry

1. Toepassing

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot trainingen en cursussen te verzorgen door Monkberry ten behoeve van enige opdrachtgever of deelnemer. Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Monkberry en derden waarop Monkberry deze van toepassing heeft verklaard.

1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Monkberry schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Monkberry en opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Soorten trainingen en cursussen

Monkberry organiseert diverse cursussen en trainingen. Deze trainingen kunnen worden onderverdeeld in companytrainingen, zijnde trainingen in opdracht van een opdrachtgever, waarbij de deelnemers over het algemeen werkzaam zijn bij de opdrachtgever; individuele cursussen, waarbij de cursus wordt geïnitieerd door Monkberry, al dan niet in samenwerking met anderen, en waarbij de deelnemers zich individueel niveau aangemeld bij Monkberry.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes voor companytrainingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De prijzen en tarieven in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW, met uitzondering van de individuele cursussen (zie 3.5).

3.3 Voor companytrainingen geldt dat heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, voor rekening komen van de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet in de prijs verdisconteerd.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

3.5 Het bedrag voor de cursus Aanpakken voor Aanstaaende Vaders zoals vermeld op de website www.vadercursus.nl is inclusief BTW en lesmateriaal (eBook/eBooks), koffie, thee en versnapering.

3.6 De cursus Aanpakken voor Aanstaaende Vaders bestaat uit 2 cursusavonden. Het minimum aantal deelnemers van deze cursus is 10. Is het aantal deelnemers onder de 10 dan kan een vervangende cursus worden aangeboden of wordt de cursus geannuleerd.

3.7 Monkberry is gerechtigd om de inhoud van companytraingingen aan te passen, indien zij van mening is dat de training onvoldoende beantwoordt aan de wensen of verwachtingen van de deelnemers. Indien de wijziging van of aanvulling van de training financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Monkberry de opdrachtgever hierover indien mogelijk tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Monkberry daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst met betrekking tot een companytraining kan slechts op drie manieren tot stand komen, te weten door:

(i) volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever binnen de

aanvaardingstermijn;

(ii) een opdrachtbevestiging van Monkberry; en door:

(iii) de aanvang met haar dienstverlening door Monkberry zonder dat de opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisneming hiervan hiertegen bezwaar maakt.

4.2 Een overeenkomst met betrekking tot deelname aan individuele cursussen komt tot stand na inschrijving en bevestiging door Monkberry van deelname en is definitief na overmaken van het verschuldigd bedrag door de deelnemer op rekening van Monkberry.

5. Annuleren door deelnemer

De deelnemer heeft het recht om de inschrijving te annuleren. Dit moet schriftelijk of per e-mail gebeuren. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de eerste cursusavond zal het volledige deelnemersgeld worden geretourneerd exclusief € 10,-administratie kosten. Bij annulering tussen twee en één weken voor de eerste cursusavond wordt vijftig procent van het cursusgeld in rekening gebracht en 50% geretourneerd. Wanneer binnen één week (7 dagen of minder) voor datum van aanvang wordt geannuleerd, is het volledige deelnemersgeld verschuldigd. De annuleringsregeling vervalt indien de inschrijvende deelnemer voor de aanvangsdatum zijn eigen deelname door een andere deelnemer vervangt. Gedurende de cursus of training is geen vervanging mogelijk.

6. Annuleren door Monkberry

Monkberry behoudt zich het recht voor om een (of meerdere) workshop(s) of trainingen uit te stellen of te annuleren indien er sprake is van overmacht (inclusief maar niet beperkt tot ziekte of afmelding door derden zoals bijvoorbeeld eigenaars van de gehuurde ruimte). Monkberry zal zijn uiterste best doen een passend alternatief aanbieden. Indien dit niet mogelijk is restitueert Monkberry het verschuldigde bedrag. Ook in geval van te weinig deelnemers voor aanstaande vaderscursussen (minimaal aantal deelnemers is 10) kan worden besloten tot annulering. Deelnemers krijgen in dit geval het volledige inlegbedrag retour.

7. Factuur

Een factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Met het betalen van de factuur verklaart de deelnemer of opdrachtgever zich akkoord met de algemene voorwaarden, mits deze kenbaar gemaakt zijn door Monkberry. Indien aanmelding binnen veertien dagen voor aanvang van de eerste cursusavond plaatsvindt, dient het bedrag uiterlijk bij aanvang van de eerste cursusavond op de rekening te staan van Monkberry. Bij niet tijdige betaling zijn de kosten verbonden aan het innen van de verschuldigde gelden voor rekening van de deelnemer.

8. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot een cursus of training, kan de deelnemer of opdrachtgever zich schriftelijk wenden tot Monkberry. Dit dient binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de cursus of training te worden gemeld aan Monkberry. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Monkberry in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, heeft Monkberry de keuze om ofwel een vervangende training aan te bieden ofwel de geleden schade naar verhouding te vergoeden.

9. Aansprakelijkheid

Monkberry is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade ontstaan in verband met of als gevolg van een workshop of training. Hoewel Monkberry elke cursus met de grootst mogelijke securiteit samenstelt kan aan de inhoud van deze cursus geen rechten worden ontleend. Informatie wordt in zijn algemeenheid gegeven en kan in individuele gevallen niet van toepassing zijn. Voor specifieke individuele vragen of informatie van individuele deelnemers (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, over beleidsvragen aangaande zwangerschap of bevalling) verwijzen wij altijd naar de behandelend verloskundige of gynaecoloog.

10. Recht

Aanpakken voor Aanstaande Vaders, Vadercursus en EHBOB (Eerste Hulp Bij Onverwachte Bevallingen) zijn intellectueel eigendom van Monkberry en als dusdanig beschermd onder het Nederlandse recht.

Overeenkomsten tussen Monkberry en deelnemer of opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht. Het cursusmateriaal is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemers als naslagwerk van de cursus of training of ter ondersteuning van de cursus of. Het cursusmateriaal mag niet zonder voorafgaande toestemming van Monkberry worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

11. Privacy Statement

Monkberry respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met dit Privacy verwerken. Monkberry legt de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers, zoals naam, (e-mail)adres, en telefoon(fax-)nummer en uitgerekende datum vast in een gegevensbestand. Persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van met de betrokkene te sluiten en gesloten overeenkomsten en de administratie hiervan. Monkberry zal persoonlijke gegevens (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend e-mailadressen, bankrekeningnummers, uitgerekende datum) nooit zonder toestemming uitwisselen met derden.